



5 façons utiles d'intégrer Gmail avec NetSuite

17 septembre 2024

Intégrez Gmail avec NetSuite pour exploiter toute la puissance d'une plateforme intégrée comme NetSuite. L'une des demandes les plus courantes que nous recevons est celle de clients qui souhaitent intégrer leur messagerie, leurs calendriers et leur plateforme de partage de fichiers avec NetSuite. Selon la plateforme que vous utilisez (généralement Microsoft ou Google), la réponse sera différente. Pour un aperçu complet des options d'intégration Gmail, lisez notre [**aperçu de l'intégration Gmail NetSuite**](#).

Pour l'instant, examinons les options disponibles avec Gmail. Malheureusement, les options sont rares et offrent différents degrés d'intégration.

Intégrez Gmail avec NetSuite en utilisant les options suivantes

Intégration personnalisée

Vous pouvez opter pour une intégration entièrement personnalisée avec Gmail en utilisant les API de Google, des scripts et des enregistrements personnalisés dans NetSuite. Pour vous donner un exemple de la façon dont cela pourrait être fait, considérez les appels API Gmail suivants :

- **Users.messages: list**
 - Cet appel récupère une liste de courriels non lus
- **Users.messages: get**
 - Cet appel obtient le courriel réel avec toutes ses métadonnées en utilisant l'identifiant de message fourni par l'appel précédent
- **Users.messages.attachment: get**
 - Cet appel obtient les pièces jointes d'un courriel en utilisant l'identifiant de message
- **Users.messages: modify**
 - Avec cet appel, vous pouvez modifier le statut d'un courriel spécifique. Dans ce cas, si vous téléchargez un courriel vers NetSuite, vous voudrez peut-être le marquer comme « lu ».

Avec ces données, vous pouvez utiliser un enregistrement personnalisé pour stocker les informations du courriel dans NetSuite. Une entrée d'enregistrement par courriel. Vous pourriez également associer ce courriel à un client, un projet ou une opportunité spécifique (par exemple).

Plateforme d'intégration générique

Une autre option est d'utiliser une plateforme d'intégration générique comme Automate.io ou Workato (pour n'en nommer que quelques-unes). Cette option est la plus limitée mais pourrait également vous permettre de démarrer rapidement.

CloudExtend de Celigo

Cette option est assez robuste, et Celigo investit continuellement dans son produit pour renforcer son offre. Avec cette intégration préconstruite, vous pouvez être opérationnel en quelques minutes et elle s'intègre avec presque tous les enregistrements dans NetSuite. Je dis presque car il y a certaines limitations.

Cependant, ce qu'elle inclut et fait bien :

- GDrive
- Gmail
- GCal

La partie Gmail est orientée vers le CRM plus que toute autre chose, donc gestionnaires de projet, attention, vous n'obtiendrez peut-être pas toutes les fonctionnalités que vous recherchez.

Si vous avez un CRM externe intégré à Gmail

Avoir un CRM en dehors de NetSuite peut être quelque chose que votre organisation a déjà en place et donc une intégration personnalisée, un outil d'intégration tiers ou le produit de Celigo pourrait ne pas convenir. Dans ce cas, vous envoyez peut-être des courriels depuis votre CRM (qui est, espérons-le, déjà intégré à Gmail) et vous souhaitez que cela soit intégré à NetSuite.

Autres solutions

Il existe quelques autres solutions personnalisées qui pourraient fonctionner pour vous, mais gardez à l'esprit la R&D investie dans la solution, la feuille de route des fonctionnalités à venir et le support et la pérennité que le fournisseur peut vous offrir.

En fin de compte, l'option qui fonctionne pour vous dépendra de votre situation. Assurez-vous de choisir une solution qui sera adaptée non seulement à votre organisation maintenant, mais aussi à l'avenir. Gardez à l'esprit le coût du stockage dans NetSuite (et du stockage externe) et la valeur d'avoir GDrive intégré aux enregistrements NetSuite.

Maintenant, commencez à suivre et envoyer des courriels dans NetSuite !