



[Accueil](#) / [Blogue](#)

5 façons utiles d'intégrer Gmail avec NetSuite

17 septembre 2024

Intégrez Gmail à NetSuite pour tirer parti de toute la puissance d'une plateforme intégrée comme NetSuite. Une des demandes les plus courantes que nous voyons est celle des clients demandant comment ils peuvent intégrer leur messagerie, leurs calendriers et leur plateforme de partage de fichiers avec NetSuite. Selon la plateforme que vous utilisez (généralement Microsoft ou Google), la réponse sera différente.

Pour l'instant, examinons quelles sont les options avec Gmail. Malheureusement, les options sont rares et avec des degrés d'intégration variables.

Intégrer Gmail à NetSuite en utilisant les options suivantes

Intégration personnalisée

Vous pouvez créer une intégration entièrement personnalisée avec Gmail en utilisant les API de Google, des scripts, et des enregistrements personnalisés dans NetSuite. Pour vous donner un exemple de la façon dont cela pourrait être fait, considérez l'utilisation des appels API Gmail suivants:

- Users.messages: list
 - Cet appel récupère une liste d'e-mails non lus.
- Users.messages: get
 - Cet appel permet d'obtenir l'e-mail réel ainsi que toutes ses métadonnées en utilisant l'identifiant de message fourni par l'appel précédent.
- Users.messages.attachment: get
 - Cet appel permet de récupérer les pièces jointes d'un e-mail en utilisant l'identifiant du message.
- Users.messages: modify
 - Avec cet appel, vous pouvez modifier l'état d'un e-mail spécifique. Dans ce cas, si vous téléchargez un e-mail vers NetSuite, vous voudrez peut-être le marquer comme "lu".

Avec ces données, vous pouvez utiliser un enregistrement personnalisé pour stocker les informations de l'e-mail dans NetSuite. Un enregistrement par e-mail. Vous pourriez également associer cet e-mail à un client, un projet ou une opportunité spécifique (par exemple).

Plateforme d'intégration générique

Une autre option est d'utiliser une plateforme d'intégration générique comme Automate.io ou Workato (pour n'en citer que quelques-unes). Cette option est la plus limitée mais pourrait également vous permettre de démarrer rapidement.

CloudExtend de Celigo

Cette option est assez robuste, et Celigo investit continuellement dans son produit pour améliorer son offre. Avec cette intégration préconstruite, vous pouvez être opérationnel en quelques minutes et elle s'intègre avec presque tous les enregistrements de NetSuite. Je dis presque, car il existe certaines limitations.

Cependant, ce qui est inclus et bien fait, c'est :

- GDrive
- Gmail
- GCal

La portion Gmail est orientée vers le CRM plus que tout autre chose, donc les gestionnaires de projet doivent faire attention, vous pourriez ne pas obtenir toutes les fonctionnalités que vous recherchez.

Si vous avez un CRM externe intégré à Gmail

Obtenir un CRM en dehors de NetSuite peut être quelque chose que votre organisation a déjà mis en place, donc une intégration personnalisée, un outil d'intégration tiers ou le produit de Celigo peut ne pas convenir. Dans ce cas, vous pourriez envoyer des e-mails à partir de votre CRM (qui est, espérons-le, déjà intégré à Gmail) et avoir cela intégré à NetSuite.

Autres solutions

Il existe quelques autres solutions personnalisées qui pourraient fonctionner pour vous, mais gardez à l'esprit la R&D qui est investie dans la solution, la feuille de route pour les fonctionnalités à venir et le support et la longévité que le fournisseur peut vous offrir.

En fin de compte, l'option qui vous conviendra dépendra de votre situation. Assurez-vous de choisir une solution qui conviendra non seulement à votre organisation maintenant, mais aussi à l'avenir. Gardez à l'esprit le coût de stockage dans NetSuite (et le stockage externe) et la valeur d'avoir GDrive intégré aux enregistrements NetSuite.

Maintenant, commencez à suivre et à envoyer des e-mails dans NetSuite !