



[Accueil](#) / [Blogue](#)

NetSuite 2025 Version 2 : Quoi de neuf pour les clients de HouseBlend

29 juillet 2025

La version 2025.2 de NetSuite (déployée en juillet 2025) apporte une multitude de nouvelles fonctionnalités ERP, CRM et commerce, propulsées par l'IA et l'automatisation. Les principaux points forts incluent des analyses pilotées par l'IA, une planification financière plus intelligente, des tableaux de bord sectoriels, et de nouveaux outils d'intégration.

Pour les clients de HouseBlend – en particulier ceux dans les secteurs de l'énergie (pétrole et gaz, énergies renouvelables) et du commerce électronique – ces mises à jour signifient des insights plus rapides, moins de processus manuels, et une intégration de bout en bout renforcée entre les ventes, les opérations et les finances. Ci-dessous, nous décomposons les principales améliorations et leur application aux besoins ERP/CRM, aux scénarios sectoriels (pétrole et gaz, énergie renouvelable, e-commerce), ainsi qu'aux prochaines étapes pour les clients actuels de HouseBlend.

NetSuite 2025.2 : Principales améliorations

NetSuite 2025.2 enrichit sa plateforme ERP/CRM cloud unifiée avec plusieurs fonctionnalités clés :

- **Analytique propulsée par l'IA** : Une nouvelle fonctionnalité *Contextual Insights* dans Analytics Warehouse génère automatiquement des insights comparatifs, narratifs et des visualisations à partir d'ensembles de données sélectionnés. De même, *Job Analytics Insights* dans le module de gestion de clôture et de consolidation utilise l'IA générative pour transformer les données

techniques issues des tâches de clôture financière en éléments d'action clairs. Ces outils aident les équipes financières et opérationnelles à identifier les problèmes et les opportunités sans analyse manuelle.

- **Planification et prévisions plus intelligentes** : La version ajoute la **prévision multivariée** à la planification et budgétisation NetSuite – permettant d'analyser plusieurs facteurs liés (ventes, dépenses marketing, inventaire) ensemble. Un modèle d'apprentissage automatique intégré sélectionne automatiquement la meilleure méthode de prévision pour des projections plus précises et basées sur les données. Elle étend également la **Gestion de la performance intelligente (IPM)** à Excel/Word/PowerPoint (via Smart View) pour une analyse assistée par IA. Cela donne aux entreprises un meilleur contrôle sur les budgets et la planification de la demande.
- **Tableaux de bord et rôles sectoriels** : De nouveaux tableaux de bord et rôles ciblent des verticales et des cas d'usage spécifiques. Par exemple, les entreprises de logiciels/SaaS bénéficient de **métriques SaaS préconfigurées et d'un tableau de bord "SaaS 360"** pour suivre automatiquement les KPI de revenus récurrents netsuite.com. Les entreprises en soins de santé et celles soumises à de fortes exigences de conformité bénéficient d'un assistant IA dans *Compliance 360* pour résumer les audits et suggérer des actions. Les entreprises basées sur des projets ou multi-sites disposent de deux **rôles utilisateurs spécialisés** – un rôle *Chef de projet* pour SuiteProjects (gestion des ressources, projets, temps/dépenses) et un rôle *Opérateur de site* pour les opérations sur site ou en établissement. Ces rôles sont proposés à un tarif réduit par utilisateur et concentrent les fonctionnalités sur les tâches spécifiques au rôle.
- **Commerce et transactions** : Cette version simplifie le commerce et la facturation. NetSuite introduit un **connecteur pour Square POS**, qui synchronise automatiquement les produits et commandes de Square avec NetSuite pour éliminer la saisie manuelle des données netsuite.com. Elle étend aussi la prise en charge de la **facturation électronique (e-Invoicing)** : les entreprises américaines peuvent désormais envoyer des factures électroniques conformes via le réseau DBNA, améliorant la précision et réduisant les coûts netsuite.com. De plus, le commerce mondial devient plus simple grâce aux traductions *Text Enhance* en 22 langues et à un thème de vitrine SuiteCommerce rafraîchi (depuis la version 2025.1).

Ces fonctionnalités soulignent la force de NetSuite en tant que suite ERP/CRM intégrée. En fait, l'un des avantages de la plateforme NetSuite est que le CRM et l'ERP partagent un modèle de données unique : les ventes, les stocks, les données financières et les données clients sont réunies pour offrir une vue unifiée. Les nouveaux outils d'IA et les connecteurs de cette version ne font qu'étendre cette intégration – par exemple, le connecteur Square relie directement les données de ventes au détail à l'ERP, et les insights propulsés par l'IA exploitent les données combinées ERP/CRM.

Résumé des points saillants de la version 2025.2 :

- **Contextual Insights** et **Job Analytics** propulsés par l'IA pour des narratifs de données automatiques
- **Prévisions multivariées** et IPM dans la planification/budgétisation pour une planification financière plus intelligente
- Tableau de bord **SaaS 360** préconfiguré et KPI pour les entreprises technologiques netsuite.com
- Nouveaux rôles utilisateurs **Chef de projet** et **Opérateur de site** pour les équipes terrain/multi-sites

- **Connecteur Square POS et facturation électronique** étendue pour une plus grande efficacité commerciale [netsuite.com](https://www.netsuite.com)
- Améliorations du commerce mondial (prise en charge linguistique, mises à jour de thèmes) pour les boutiques SuiteCommerce.

ERP, CRM et commerce dans NetSuite

La force principale de NetSuite réside dans sa plateforme unifiée ERP/CRM/commerce. En regroupant les finances, les stocks, les relations clients et les boutiques en ligne dans un seul système, les entreprises bénéficient d'une source unique de vérité. Comme le souligne un article de NetSuite, un CRM intégré « aligne les données clients avec les données financières et opérationnelles, offrant une vue complète de la performance de l'entreprise et des besoins des clients ». Les clients de HouseBlend en bénéficient concrètement : les devis commerciaux, les commandes et les demandes de support s'intègrent parfaitement dans les registres comptables et les stocks en arrière-plan.

Dans NetSuite 2025.2, cette intégration est renforcée. Par exemple, SuiteCommerce (la solution e-commerce de NetSuite) fonctionne sur la même base de données, de sorte que les commandes en ligne mettent automatiquement à jour les stocks et les finances. Une étude de cas récente a démontré qu'un fabricant utilisant SuiteCommerce Advanced pouvait relier ses ventes en ligne à l'ERP back-end de NetSuite, accélérant considérablement le traitement des commandes [houseblend.io](https://www.houseblend.io). Désormais, la version 2025.2 ajoute des outils comme le connecteur Square pour étendre cette connectivité aux systèmes POS en magasin [netsuite.com](https://www.netsuite.com). Le commerce mondial est également facilité : le thème mis à jour de SuiteCommerce (2025.1) et les nouvelles fonctionnalités de traduction permettent aux boutiques en ligne de fonctionner de manière fluide dans différentes régions.

En résumé, NetSuite ERP + CRM + SuiteCommerce unifient déjà les opérations du web à l'entrepôt. Les améliorations de la version 2025.2 – insights IA, automatisations et connecteurs – rendent ce processus de bout en bout plus rapide et plus intelligent. Les équipes de vente ont une meilleure visibilité sur leur pipeline, le service client accède aux données de commande et de support à jour, et la comptabilité bénéficie de données en temps réel sans importation manuelle. Les consultants de HouseBlend peuvent adapter ces flux de travail intégrés : que ce soit en configurant des workflows dans NetSuite ERP ou en personnalisant les boutiques SuiteCommerce, nous veillons à ce que vos données de ventes et de commerce s'intègrent parfaitement dans le système unifié de NetSuite.

Plateforme de forage pétrolier et gazier en mer. NetSuite OneWorld convient particulièrement aux entreprises pétrolières et gazières exploitant plusieurs entités avec des actifs complexes. En effet, NetSuite prend en charge les **opérations pétrolières et gazières multi-entités** – gérant des éléments comme la comptabilité par coût unitaire, l'amortissement des actifs et les rapports de conformité sur plusieurs puits, champs et régions. Par exemple, NetSuite peut consolider les finances des plateformes offshore et des pipelines situés dans différents pays tout en respectant les réglementations locales. Dans la version 2025.2, de nouvelles capacités d'analyse accélèrent ces processus : la fonctionnalité *Job Analytics Insights* dans la gestion de clôture traduit les journaux de consolidation intersociétés en alertes exploitables pour que les équipes financières puissent détecter et corriger les erreurs plus rapidement. De même, les nouvelles prévisions multivariées dans la planification et le budget aident les entreprises pétrolières et gazières à prédire l'offre et la demande dans des opérations complexes (par exemple, en liant les calendriers de production de pétrole brut aux prévisions de ventes). Les clients ERP de HouseBlend dans le secteur pétrolier et gazier peuvent tirer parti de ces mises à jour pour réduire le temps de clôture manuelle, améliorer la prévision des coûts d'exploration par rapport aux revenus, et obtenir une visibilité en temps réel sur leurs actifs répartis à l'échelle mondiale.

Énergie renouvelable et ERP axé sur les projets

Éoliennes produisant de l'énergie propre au lever du soleil. NetSuite est également de plus en plus utilisé dans les projets d'énergie renouvelable et les services publics. Un projet typique de parc solaire ou éolien implique la budgétisation des dépenses en capital, la gestion des entrepreneurs et des actifs, puis la facturation des ventes d'énergie – des processus que NetSuite peut gérer dans un seul système. Par exemple, un nouvel opérateur solaire pourrait utiliser NetSuite pour suivre les coûts de développement du projet, les contrats fournisseurs pour les panneaux, et la facturation des contrats d'achat d'électricité en un seul endroit. La version 2025.2 ajoute de nouveaux outils pour ces scénarios axés sur les projets : le rôle utilisateur spécialisé *Chef de projet* (avec gestion du temps/dépenses et des ressources dans SuiteProjects) aide les équipes sur site à mieux collaborer. Les améliorations en planification (prévision multivariée) offrent aux entreprises d'énergie renouvelable de meilleures façons de modéliser les coûts et la production selon différents scénarios. De plus, les analyses propulsées par l'IA peuvent détecter rapidement des dépassements de coûts ou des baisses de production inhabituelles. En résumé, les clients du secteur des énergies renouvelables peuvent utiliser NetSuite 2025.2 pour mieux contrôler les budgets et les opérations de projet – de la construction d'un parc éolien à la gestion de la maintenance continue – le tout dans la même plateforme ERP.

Entreprises de commerce électronique et de détail

NetSuite est depuis longtemps un chef de file pour les entreprises de commerce électronique et de vente au détail omnicanal. Il aide les entreprises en ligne à « rationaliser le cycle de commande à encaissement, gérer les inventaires en constante évolution, et se développer pour répondre aux pics de demande », tout en maintenant les finances synchronisées. De nombreuses marques exploitant des boutiques en ligne à grand volume utilisent NetSuite/SuiteCommerce précisément pour ces avantages. Par exemple, un distributeur a mis en œuvre NetSuite et SuiteCommerce pour automatiser le traitement des commandes et a observé des cycles de commande plus rapides et une réduction des tâches manuelles houseblend.io. La version 2025.2 poursuit cette tendance en automatisant les tâches commerciales récurrentes. Le nouveau **connecteur Square POS** importe directement les commandes en point de vente dans NetSuite, maintenant ainsi l'unification des stocks et des ventes sans importation manuelle de fichiers CSV netsuite.com. La fonctionnalité **Contextual Insights** améliorée peut désormais faire ressortir des tendances e-commerce (ex. : vous alerter si le taux de sélection ou les ajouts au panier d'un produit augmentent), sans avoir besoin de rédiger de requêtes BI. La facturation électronique améliorée réduit aussi les erreurs de facturation pour les commandes B2B. Pour les clients de HouseBlend dans le commerce de détail et le e-commerce, ces mises à jour signifient un traitement des commandes plus rapide, moins de ruptures de stock, et des promotions plus intelligentes. Tous les canaux de vente (web, magasin, téléphone) sont mieux connectés à l'arrière-guichet, donnant à la direction une vue précise et en temps réel de la demande et des flux de trésorerie netsuite.com.

Prochaines étapes pour les clients de HouseBlend

La version 2025 Release 2 de NetSuite est automatiquement appliquée à tous les comptes, donc les nouvelles fonctionnalités seront disponibles pour tous les utilisateurs dès que la date de sortie sera passée. Toutefois, **il est essentiel de planifier leur utilisation**. Nous recommandons aux clients actuels de HouseBlend de planifier une consultation pour passer en revue les points saillants de la version 2025.2 et leur configuration spécifique de NetSuite. Nos experts peuvent :

- **Évaluer votre environnement :** Nous évaluerons quelles nouvelles fonctionnalités s'appliquent à votre modèle (ex. : le connecteur Square ou le nouveau rôle utilisateur vous conviennent-ils ?) et planifierons les configurations ou formations nécessaires.
- **Optimiser les flux de travail :** HouseBlend peut personnaliser les tableaux de bord, les Workbooks SuiteAnalytics ou les scripts SuiteScript pour tirer parti des fonctionnalités comme Contextual Insights, les métriques SaaS ou les nouveaux ensembles de données dans la planification.
- **Mettre en œuvre les meilleures pratiques :** Nous appliquerons des modèles de meilleures pratiques sectorielles (outils verticaux SuiteSuccess) pour exploiter les rôles et tableaux de bord spécialisés. Par exemple, nous pouvons configurer le tableau de bord SaaS 360 pour les clients technologiques ou paramétrer SuiteProjects pour les entreprises d'énergies renouvelables.

Prêt à vous lancer ? Réservez une consultation avec nos experts NetSuite dès aujourd'hui pour découvrir comment la version 2025.2 peut être adaptée à votre entreprise. Visitez notre [page de prise de rendez-vous](#) pour planifier une session. HouseBlend vous aidera à intégrer les dernières innovations de NetSuite dans vos processus ERP/CRM afin que vous puissiez tirer pleinement parti de cette version.

Sources : Notes de version officielles et articles NetSuite netsuite.com; Aperçus sectoriels HouseBlend houseblend.io.