

Accueil / Blogue

Prévention des stocks négatifs dans les comptes NetSuite standard pour le commerce électronique

30 avril 2025

Introduction

L'inventaire négatif se produit lorsque le stock enregistré par le système pour un article tombe en dessous de zéro – ce qui signifie essentiellement que vous avez vendu plus que ce que vous avez en main. Dans une entreprise de commerce électronique, l'inventaire négatif indique généralement une survente ou des écarts de synchronisation dans les mises à jour des stocks. La fonctionnalité standard de NetSuite est conçue pour **empêcher ou avertir contre l'inventaire négatif** afin de maintenir des niveaux de stock précis et d'éviter la survente. Par défaut, NetSuite affichera des avertissements si une transaction ferait descendre la quantité d'un article en dessous de zéro, et avec une configuration appropriée, il peut bloquer complètement ces transactions <u>docs.oracle.com</u>. Cet article explique les mécanismes que NetSuite utilise pour restreindre l'inventaire négatif, les implications commerciales de ces mesures de protection et les stratégies pour gérer les stocks afin que vous puissiez exécuter les commandes en ligne sans rencontrer d'obstacles liés à l'inventaire.

Comment NetSuite restreint les inventaires négatifs

NetSuite utilise **la validation des stocks à plusieurs étapes** – de la saisie des commandes et de l'engagement des articles jusqu'à l'exécution des commandes – pour s'assurer que vous n'expédiez pas accidentellement plus de produits que vous n'en avez. Les mécanismes intégrés clés comprennent :

- Avertissements de niveau de stock : Lors de la saisie des transactions (comme les commandes de vente), NetSuite peut alerter les utilisateurs si la quantité vendue dépasse la quantité disponible. Une fenêtre contextuelle affichera le stock disponible de l'article, le point de réapprovisionnement et la quantité en commande, invitant l'utilisateur à confirmer qu'il souhaite continuer docs.oracle.com. Par exemple, si vous essayez d'ajouter 10 unités à une commande mais que seulement 5 sont en stock, vous recevrez un avertissement. Cela n'arrête pas la transaction en soi, mais cela soulève immédiatement des drapeaux rouges pour prévenir une survente accidentelle.
- Logique d'engagement des articles : NetSuite alloue (engage) l'inventaire disponible aux commandes de vente en fonction des règles configurées. S'il n'y a pas assez de stock disponible, la quantité restante de la commande est marquée comme en rupture de stock (non engagée) plutôt que de soustraire en négatif. Le paramètre d'engagement par défaut pour les nouvelles commandes de vente est "Quantité disponible", ce qui signifie que NetSuite engagera autant d'unités qu'il y en a actuellement disponibles et laissera le reste non alloué (à exécuter plus tard lorsque le stock arrivera) docs.oracle.com. Cela garantit qu'à la saisie de la commande, les comptes d'inventaire ne descendent pas en dessous de zéro – toute demande au-delà de ce qui est en main n'est simplement pas engagée. (Les autres options d'engagement sont "Quantité complète", qui n'engage rien tant que la quantité totale ne peut pas être exécutée, et "Ne pas engager", qui n'engage rien du tout jusqu'à ce qu'il soit modifié manuellement docs.oracle.com.)

- Restrictions d'exécution : Le processus d'exécution de NetSuite peut être configuré pour bloquer la création d'exécutions d'articles s'il n'y a pas assez de stock engagé. Plus précisément, la préférence "Exécuter selon l'engagement" sous les Préférences comptables détermine ce qui peut être exécuté :
 - Limiter à l'engagement Ne permet de créer des exécutions que pour les quantités qui ont été engagées pour la commande. Si un article sur une commande de vente a un engagement nul (c'est-à-dire complètement en rupture de stock), vous ne pouvez pas l'exécuter tant que l'inventaire ne lui est pas alloué. Vous ne pourrez expédier que jusqu'à la quantité engagée pour chaque ligne <u>blog.concentrus.com</u>. Cela empêche efficacement les utilisateurs d'expédier plus d'articles qu'ils n'en ont en main.
 - Autoriser le non-engagement Permet la création d'exécutions pour les articles qui ont un certain stock engagé, et vous permet d'augmenter la quantité d'exécution au-delà du montant engagé (mais pas au-dessus de la quantité commandée) <u>blog.concentrus.com</u>. En d'autres termes, la ligne doit avoir au moins un engagement partiel pour être exécutable, mais vous pourriez outrepasser et expédier des unités supplémentaires (ce qui pourrait entraîner un inventaire négatif si ces unités supplémentaires ne sont pas réellement disponibles).
 - Ignorer l'engagement N'impose aucune restriction basée sur les engagements ; toute ligne de commande peut être exécutée, qu'un stock ait été alloué ou même qu'il soit disponible. Ce mode doit être utilisé avec une extrême prudence, car il permettra d'enregistrer une exécution qui entraîne un inventaire négatif blog.concentrus.com. Il n'est généralement utile que dans des scénarios particuliers (par exemple, une commande de point de vente au détail où le client a physiquement l'article en main, donc vous savez qu'il existe même si le décompte du système est incorrect blog.concentrus.com).

La meilleure pratique de NetSuite pour les comptes standards est d'utiliser le paramètre d'exécution **« Limiter aux engagés »** en conjonction avec un engagement approprié des stocks. Avec *Limiter aux engagés*, le système *empêche la création de toute exécution pour laquelle il n'y a pas de stock alloué* <u>docs.oracle.com</u>. En effet, si une commande de commerce électronique arrive et qu'il n'y a pas assez de stock, la commande restera en état de commande en souffrance – et NetSuite ne vous permettra pas de l'enregistrer comme expédiée tant que vous n'aurez pas reçu ou ajouté plus de stock. Cela vous protège contre l'expédition accidentelle avec des niveaux de stock négatifs.

De plus, NetSuite fournit une SuiteApp optionnelle (mais gratuite) appelée Validations et valeurs par défaut améliorées qui peut appliquer des règles plus strictes concernant les stocks négatifs. Avec cette SuiteApp installée et sa préférence « Empêcher les stocks négatifs » activée, NetSuite bloquera l'enregistrement de toute transaction qui entraînerait un stock négatif pour un article docs.oracle.comdocs.oracle.com. En d'autres termes, non seulement elle vous avertira, mais elle refusera d'enregistrer une exécution d'article, un ajustement de stock, une facture ou toute autre transaction qui ferait descendre la quantité en main d'un article en dessous de zéro. (Si cette préférence n'est pas activée, le comportement natif de NetSuite est d'autoriser l'enregistrement avec simplement un message d'avertissement docs.oracle.com.) Cet outil valide les quantités en main au niveau de la ligne d'article et à travers les emplacements pour s'assurer qu'aucune ligne de la transaction ne viole la disponibilité docs.oracle.com docs.oracle.com. Pour de nombreuses entreprises de commerce électronique, l'installation de ce bundle et l'activation de Empêcher les stocks négatifs est un choix judicieux pour interdire absolument les situations de stock négatif.

Paramètres clés d'inventaire à configurer

Pour vous assurer que votre compte NetSuite est correctement configuré pour éviter les problèmes d'inventaire négatif, examinez et configurez les préférences et fonctionnalités système suivantes. Ces paramètres aident à aligner le comportement du système avec l'objectif de ne jamais laisser les quantités d'inventaire tomber en dessous de zéro :

- Activer les avertissements de niveau d'inventaire (Préférence utilisateur): NetSuite peut avertir les utilisateurs lors de la saisie des transactions si un article est en rupture de stock ou en dessous de son point de réapprovisionnement. Pour activer cette fonction :
 - 1. Accédez à **Accueil > Paramètres > Définir les préférences** (cela ouvre vos préférences personnelles).
 - 2. Allez dans le sous-onglet **Transactions**, et dans la section **Avertissements**, cochez **Avertissements de niveau d'inventaire**.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Une fois activé, toute personne saisissant une commande de vente ou une facture recevra une alerte contextuelle lorsque la quantité saisie dépasse ce qui est disponible à l'emplacement choisi <u>docs.oracle.comdocs.oracle.com</u>. Cela sert de première ligne de défense en informant le personnel commercial des stocks faibles avant qu'une survente ne se produise.

2. **Définir "Exécuter selon l'engagement" sur Limiter aux engagés :** Comme discuté, cette préférence comptable est cruciale pour empêcher les stocks négatifs des expéditions. Pour la configurer :

- 1. Allez dans **Configuration > Comptabilité > Préférences comptables**.
- 2. Cliquez sur le sous-onglet **Gestion des commandes** et trouvez la section **Exécution** (voir figure ci-dessous).
- 3. Dans le menu déroulant **Exécuter selon l'engagement**, sélectionnez **Limiter aux engagés**.
- 4. (Pendant que vous y êtes, assurez-vous que Autoriser le dépassement sur les exécutions d'articles est décoché, sauf si vous avez un cas d'entreprise spécifique pour expédier plus que commandé).
- 5. Enregistrez les préférences.

Exemple des préférences d'exécution NetSuite. "Exécuter selon l'engagement" est défini sur **Autoriser les non engagés** dans cette capture d'écran, mais pour un contrôle strict de l'inventaire négatif, vous devriez choisir **Limiter aux engagés** <u>blog.concentrus.com</u>. Cela garantit que vous ne pouvez créer des exécutions d'articles que pour les quantités réservées/disponibles, bloquant toute tentative d'exécuter des stocks non alloués (et donc indisponibles).

Avec **Limiter aux engagés** en vigueur, NetSuite restreindra les exécutions à la seule quantité engagée sur chaque ligne de commande <u>blog.concentrus.com</u>. Les articles complètement non engagés (en commande) n'apparaîtront même pas sur l'écran d'exécution, et vous ne pouvez pas augmenter accidentellement la quantité d'exécution au-delà de ce qui a été alloué. Cela lie effectivement le processus d'expédition à l'inventaire réel en main.

3. Activer l'engagement automatique des stocks aux commandes :

Avoir le système qui alloue automatiquement l'inventaire aux commandes de vente garantit que dès que l'inventaire est disponible, il est engagé pour les commandes ouvertes (selon vos règles d'allocation). Pour vérifier cela :

- 1. Dans **Préférences comptables > Gestion des commandes**, localisez **Effectuer l'engagement d'articles après la saisie de transaction**.
- 2. Cochez cette case pour activer les engagements automatiques (si ce n'est pas déjà fait).
- 3. Examinez également le paramètre Ordre des transactions d'engagement d'articles – par défaut, NetSuite allouera les stocks aux commandes par date de transaction (premier arrivé, premier servi), mais vous pouvez choisir Date d'expédition prévue ou Priorité de commande si votre entreprise a besoin d'une logique d'allocation différente docs.oracle.com docs.oracle.com. Pour la plupart des utilisations eCommerce, l'ordre par date est courant (exécution des commandes plus anciennes en premier).
- 4. Enregistrez les préférences.

Avec *Effectuer l'engagement d'articles* activé, NetSuite mettra continuellement à jour les allocations en arrière-plan. Par exemple, si vous recevez un nouvel inventaire ou diminuez la quantité d'une commande, le système réalloue automatiquement les stocks aux commandes ou les libère pour d'autres <u>docs.oracle.comdocs.oracle.com</u>. Cela aide à maintenir les quantités engagées précises et évite un scénario où les stocks arrivent mais ne sont pas attribués aux commandes en attente. (Si vous préférez allouer les stocks manuellement, vous pourriez laisser cela désactivé et utiliser l'outil **Engager les commandes** périodiquement, mais la plupart des environnements eCommerce à rythme rapide bénéficient de l'automatisation.)

4. Installer et configurer le SuiteApp Validations améliorées (Prévenir l'inventaire négatif) :

Si vous voulez une couche de contrôle supplémentaire au-delà des préférences natives, utilisez le bundle **Validations et valeurs par défaut améliorées** fourni par NetSuite (il est gratuit à installer via le SuiteApp Marketplace). Une fois installé :

- 1. Allez dans **Configuration > Entreprise > Préférences générales**, et cliquez sur le sous-onglet **Préférences personnalisées**.
- 2. Allez dans **Configuration > Société > Préférences générales**, et cliquez sur le sous-onglet **Préférences personnalisées**.
- 3. Trouvez la section Validations et valeurs par défaut améliorées, et cochez la case Empêcher les stocks négatifs docs.oracle.com. (Si vous ne voyez pas cette option, cela signifie que la SuiteApp n'est pas encore installée docs.oracle.com.)
- 4. Ensuite, activez la validation sur les types de transactions qui vous intéressent. Accédez à Listes > Validations améliorées > Activer les validations > Nouveau. Sur le formulaire, sélectionnez Validation des stocks négatifs comme type, et choisissez les formulaires de transaction (par exemple, Exécution d'article, Ajustement d'inventaire, Facture, etc.) où elle doit s'appliquer docs.oracle.com. Enregistrez la règle de validation.
- 5. (Optionnellement, désactivez les fenêtres contextuelles d'avertissement d'inventaire natives de NetSuite pour éviter les messages en double <u>docs.oracle.com</u> – puisque la SuiteApp gérera les alertes et les blocages en une seule fois.)

Après cette configuration, chaque fois qu'un utilisateur tente d'enregistrer une transaction qui entraînerait des stocks négatifs pour une ligne d'article, il sera arrêté avec une erreur. Cela s'applique à tous les emplacements que vous sélectionnez pour la validation, garantissant, par exemple, qu'une exécution ne peut pas être enregistrée si la quantité en main dans cet entrepôt tomberait en dessous de zéro <u>docs.oracle.com</u>. Cette application stricte est précieuse pour les opérations de commerce électronique qui souhaitent **garantir à 100 %** qu'aucune commande n'est traitée contre un stock fantôme.

- 5. **Utiliser le rapport « Examen des stocks négatifs » (Vérification périodique) :** Même avec toutes les mesures préventives, il est judicieux de surveiller si des stocks négatifs passent à travers (ou existaient avant l'activation des protections). NetSuite fournit un rapport standard pour cela :
 - 1. Allez dans Transactions > Inventaire > Examen des stocks négatifs.

- Définissez une date « À partir de » (par exemple, la date d'aujourd'hui) pour voir les articles d'inventaire qui ont une quantité disponible négative jusqu'à cette date.
- Le rapport listera tous les articles avec des quantités négatives en main (par emplacement si vous utilisez l'inventaire multi-emplacements) <u>consulesolutions.com</u>.
- 4. Utilisez cette liste pour enquêter et ajuster ces articles à zéro ou à une quantité positive. Typiquement, vous entreriez des ajustements d'inventaire ou recevriez tout inventaire manquant pour corriger les comptes.

L'examen des stocks négatifs est en fait recommandé dans le cadre de la liste de contrôle de clôture de période dans NetSuite <u>info.rfsmart.com</u>. Cela aide à détecter les écarts afin que vous puissiez les corriger avant qu'ils n'affectent les états financiers. L'objectif, bien sûr, est qu'avec les paramètres préventifs activés, ce rapport ne devrait idéalement montrer aucune valeur négative – mais il est bon de vérifier.

En configurant ces préférences et en surveillant régulièrement, votre système NetSuite sera réglé pour prévenir les stocks négatifs dans les opérations quotidiennes. Ensuite, nous examinerons ce que ces restrictions signifient pour l'entreprise et comment travailler efficacement avec elles.

Implications des restrictions d'inventaire négatif pour le commerce électronique

La prévention des stocks négatifs est généralement bénéfique, mais elle exige que les entreprises de commerce électronique maintiennent une discipline dans leurs processus. Voici les principales implications de la politique de NetSuite concernant l'absence de stocks négatifs :

• **Commandes en attente et satisfaction des clients :** Si une commande en ligne est passée pour un article qui n'est pas réellement en stock, les restrictions de NetSuite signifient que vous ne pouvez pas exécuter cette commande tant que le stock n'est pas disponible. Cela créera une situation de commande en attente. Du point de vue du client, cela pourrait entraîner un retard d'expédition ou des expéditions fractionnées, ce qui pourrait nuire à la satisfaction si ce n'est pas bien géré <u>consulesolutions.com</u>. Il est crucial d'avoir des processus de service à la clientèle pour communiquer les retards ou les expéditions partielles pour les articles en commande.

- Nécessité de mises à jour d'inventaire précises et rapides : Puisque vous ne serez pas autorisé à expédier ce que vous n'avez pas, vos opérations doivent refléter rapidement la réalité dans le système. Si le stock arrive dans l'entrepôt mais que la réception n'est pas enregistrée dans NetSuite, le système le considérera toujours comme indisponible et bloquera l'exécution. Ainsi, les équipes d'entrepôt et d'achat doivent enregistrer rapidement les réceptions d'articles (en utilisant la date de réception réelle) pour maintenir les comptes d'inventaire précis info.rfsmart.cominfo.rfsmart.com. Tout retard ou inexactitude dans l'enregistrement de l'inventaire peut directement retarder l'exécution des commandes.
- Les ventes peuvent être perdues ou retardées : Dans un environnement où la survente est complètement empêchée, vous pourriez manquer des ventes si votre vitrine de commerce électronique n'est pas synchronisée avec l'inventaire de NetSuite. Par exemple, si NetSuite indique zéro stock, idéalement votre site Web devrait indiquer que l'article est en rupture de stock pour éviter les commandes que vous ne pouvez pas exécuter. Si l'intégration n'est pas étroite, les clients pourraient passer des commandes pour des articles épuisés et faire face à des annulations ou des retards. Une intégration appropriée et peut-être un paramètre de stock tampon sur le site Web peuvent atténuer cela.
- Coûts opérationnels accrus pour le réapprovisionnement urgent : Lorsque vous épuisez un article qui a des commandes ouvertes, vous devrez peut-être accélérer une commande d'achat ou engager des coûts d'expédition plus élevés pour obtenir rapidement le produit et satisfaire les clients consulesolutions.com. C'est une conséquence directe de l'impossibilité d'expédier à partir de stocks négatifs (ce qui est une bonne chose pour la précision, mais cela force la question du réapprovisionnement). Les entreprises devraient être préparées aux coûts de commande urgente ou envisager des niveaux de stock de sécurité pour éviter les ruptures de stock.
- Impact sur les finances et les rapports : Les stocks négatifs causent des ravages sur les évaluations d'inventaire et les calculs du coût des marchandises vendues (COGS). Par exemple, la vente en stocks négatifs peut conduire à un COGS incorrect car le système pourrait temporairement valoriser la vente à un ancien coût ou à un coût nul jusqu'à ce que l'inventaire soit reçu plus tard. En

empêchant les stocks négatifs, NetSuite aide à garantir que **les états financiers restent précis** – vous ne vous retrouverez pas avec des valeurs d'actifs négatives pour l'inventaire au bilan, et votre COGS sera correctement associé à l'inventaire qui était réellement en stock <u>consulesolutions.com</u>. Cela évite les problèmes d'audit potentiels et la nécessité d'ajustements de valeur d'inventaire après coup.

En résumé, les restrictions que NetSuite impose (lorsqu'elles sont correctement configurées) poussent l'entreprise à maintenir une bonne hygiène d'inventaire : toujours savoir ce que vous avez réellement, ne pas vendre ce qui n'est pas là, et mettre à jour le système en temps réel. Les entreprises de commerce électronique doivent aligner les attentes des clients et leurs flux de travail internes sur ces principes – par exemple, en indiquant clairement sur leur boutique en ligne quand les articles sont en commande, ou en fractionnant les expéditions si une partie d'une commande est disponible – afin que l'expérience client reste positive même lorsque le stock est épuisé.

Stratégies pour gérer les ruptures de stock et éviter les problèmes d'exécution

Aucun paramètre système seul ne peut résoudre les pénuries d'inventaire. En fin de compte, la gestion des stocks négatifs repose sur des stratégies opérationnelles. Voici plusieurs bonnes pratiques et solutions que les entreprises de commerce électronique peuvent utiliser pour gérer les situations où la demande dépasse l'offre, tout en respectant les contraintes de NetSuite :

Prioriser l'exactitude de l'inventaire et les mises à jour rapides : Votre première ligne de défense est toujours de maintenir des registres d'inventaire exacts. Assurez-vous que les bons de commande sont reçus dans NetSuite dès l'arrivée des produits (ou même juste avant l'arrivée si vous avez des avis d'expédition avancés). Utilisez des scanners mobiles ou une saisie rapide des données pour les réceptions afin de minimiser les délais. Effectuez régulièrement des inventaires cycliques ou physiques pour ajuster les niveaux d'inventaire. L'objectif est de minimiser les cas où vous *pensez* être en rupture de stock (et donc ne pouvez pas exécuter une commande) alors qu'en réalité, le stock pourrait être assis sur le quai de chargement non enregistré. En maintenant des quantités en main exactes, vous évitez à la fois les stocks négatifs et pouvez exécuter les commandes sans délai. Le conseil de NetSuite ici est d'*"insister sur la saisie rapide des réceptions d'articles"* et d'utiliser la

date de réception réelle pour que l'inventaire soit disponible lorsqu'il est physiquement en stock <u>info.rfsmart.com</u>.

- Utiliser judicieusement l'exécution partielle et les commandes en attente : Si une commande contient plusieurs articles ou une quantité qui ne peut être exécutée que partiellement, expédiez ce que vous avez disponible maintenant et mettez le reste en attente. NetSuite, avec les bons paramètres, vous permettra de créer une exécution pour les articles en stock (ou la quantité) et laisser le reste de la commande ouverte. C'est souvent mieux pour les relations avec les clients que de retenir la commande entière. Assurez-vous de communiquer avec le client qu'un deuxième envoi suivra. NetSuite peut envoyer un courriel automatique pour chaque exécution si configuré blog.concentrus.com, ce qui aide à tenir le client informé. En expédiant partiellement, vous évitez les retards indéfinis - le client reçoit au moins certains de ses articles - et vous ne prévenez les stocks négatifs que sur la portion vraiment indisponible. Veillez simplement à ne pas facturer le client pour les articles tant qu'ils ne sont pas expédiés (sauf s'ils ont accepté de payer à l'avance), ce que le processus d'exécution/facturation séparé de NetSuite peut gérer.
- Utiliser l'expédition directe pour les articles en rupture de stock : L'expédition directe est une excellente solution lorsque vous n'avez pas un article en main mais pouvez le sourcer rapidement auprès d'un fournisseur. Dans NetSuite, une expédition directe signifie que le fournisseur expédiera le produit directement à votre client, contournant complètement votre inventaire docs.oracle.com. Comme l'article n'entre jamais dans votre stock, vous ne risquez pas de stocks négatifs sur ce SKU la commande de vente est exécutée via une commande d'achat liée au lieu de votre entrepôt. Pour utiliser l'expédition directe :
 - Activer la fonctionnalité : Allez dans Configuration > Société > Activer les fonctionnalités, sous l'onglet Articles et inventaire, et activez Expéditions directes et commandes spéciales (si ce n'est pas déjà fait) <u>anchorgroup.tech</u>.
 - 2. Marquer la ligne de commande de vente pour l'expédition directe : Sur la commande de vente, pour l'article en question, sélectionnez Expédition directe dans la colonne Créer PO (vous pouvez le faire lors de l'ajout de l'article, ou modifier la ligne et choisir Expédition directe) docs.oracle.com.

Si l'enregistrement d'article a un fournisseur préféré, NetSuite utilisera ce fournisseur.

- 3. Approuver/enregistrer la commande pour générer le PO d'expédition directe : Lorsque vous enregistrez la commande de vente (ou l'approuvez, selon votre flux de travail), NetSuite créera automatiquement une commande d'achat liée au fournisseur pour cet article docs.oracle.com. Le PO indiquera l'adresse du client comme destinataire (pour l'expédition directe), afin que le fournisseur sache l'envoyer directement à votre acheteur.
- 4. **Gérer l'exécution et la facturation :** Une fois que le fournisseur expédie l'article, vous recevrez généralement une facture ou une confirmation. Dans NetSuite, enregistrez une Exécution d'article pour la commande de vente marquée comme expédition directe – cela ne réduit aucun inventaire, mais clôture la commande comme expédiée. Vous pouvez ensuite facturer la commande de vente normalement. (NetSuite peut également permettre de créer la facture fournisseur directement à partir du PO, ce qui marquerait simultanément l'article d'expédition directe comme exécuté.)
- Note commerciale : L'expédition directe est excellente pour éviter les ruptures de stock, mais surveillez les marges et l'expérience client. Le client pourrait recevoir plusieurs colis si une partie de sa commande provenait de votre entrepôt et une autre était expédiée directement par un fournisseur. Assurezvous également que votre interface de commerce électronique peut gérer la division des commandes ou communique qu'un article sera expédié séparément. Tant que ces considérations sont gérées, l'expédition directe via NetSuite est un outil puissant pour prévenir les stocks négatifs en **externalisant l'exécution** pour cette ligne d'article.
- Utiliser les commandes spéciales (achats en retour): Similaire à l'expédition directe, une commande spéciale dans NetSuite crée une commande d'achat dédiée pour l'article, mais elle est destinée à être reçue dans votre inventaire avant d'être expédiée au client. Les commandes spéciales sont utiles si vous souhaitez que l'article arrive d'abord dans votre entrepôt (peut-être pour l'inspection de qualité, le kitting ou parce que vous consolidez les expéditions). Lorsque vous marquez un article comme Commande spéciale sur la commande de vente (dans la colonne Créer PO) docs.oracle.com, NetSuite générera un bon de commande à votre fournisseur avec votre entrepôt comme adresse de

livraison docs.oracle.com. L'article sur la commande de vente reste non exécuté (en attente) jusqu'à ce que ce bon de commande soit reçu dans l'inventaire. Une fois que vous recevez le bon de commande spécial, NetSuite l'allouera automatiquement à la commande de vente en attente, et vous pourrez alors exécuter la commande pour l'expédier. Les commandes spéciales garantissent que même si vous aviez initialement zéro en stock, la demande est liée à l'approvisionnement entrant. C'est une solution plus propre que d'attendre et d'espérer – elle lie formellement la commande client à une commande d'approvisionnement. Le compromis est que le client doit attendre jusqu'à ce que vous receviez l'article, mais cela garantit l'exécution dès que le stock arrive, et cela **évite tout inventaire négatif générique** puisque l'article ne sera expédié qu'après la réception. Utilisez les commandes spéciales pour les articles que vous ne stockez pas normalement ou pour **gérer les pics de demande ponctuels** sans stocker définitivement plus d'inventaire.

- Effectuer des ajustements d'inventaire ou des "pré-réceptions" si nécessaire : Dans certains cas d'urgence, vous pourriez choisir d'ajuster temporairement l'inventaire dans le système pour permettre l'exécution d'une commande. Par exemple, si vous avez physiquement le stock mais qu'il n'a pas été enregistré pour une raison quelconque (peut-être une erreur de saisie lors de la réception ou un délai d'intégration du système), vous pourriez faire un **Ajustement** d'inventaire pour augmenter la quantité en main de l'article, exécuter la commande, puis corriger les registres plus tard si nécessaire. De même, si vous êtes certain que le stock entrant arrive aujourd'hui, vous pourriez effectuer la réception de l'article dans NetSuite un peu à l'avance (sur la base de l'expédition confirmée du fournisseur) afin que l'inventaire soit disponible pour l'engagement et l'exécution. Ces tactiques forcent essentiellement le compte d'inventaire à la hausse pour que le système ne le considère pas comme négatif lors de l'exécution. Pour ajuster l'inventaire :
 - 1. Allez dans Transactions > Inventaire > Ajuster l'inventaire (ou Feuille de travail d'ajustement d'inventaire pour plusieurs articles).
 - Sélectionnez l'article et l'emplacement, et entrez l'augmentation de quantité nécessaire (avec un mémo expliquant l'ajustement). Publiez l'ajustement, ce qui augmente le solde en main.
 - 3. Procédez à l'exécution de la commande de vente normalement (maintenant que l'inventaire est disponible).

- Plus tard, si c'était une solution temporaire, assurez-vous de recevoir le produit réel ou ajustez à la baisse pour que l'inventaire ne soit pas surestimé à long terme.
- Important : Comptez sur les ajustements avec parcimonie et avec une approbation appropriée. Bien qu'ils vous permettent de contourner le blocage du système en cas d'urgence, les ajustements manuels fréquents peuvent entraîner de la confusion et des problèmes d'audit. Recherchez toujours pourquoi la situation d'inventaire négatif s'est produite – était-ce un problème de timing, un écart d'intégration ou une lacune dans le processus ? – et traitez la cause racine. L'objectif est d'utiliser des transactions réelles (réceptions, transferts, etc.) plutôt que des ajustements, chaque fois que possible. Considérez cela comme un dernier recours pour satisfaire une commande client à temps lorsque les règles strictes du système vous en empêcheraient autrement.
- Maintenir un stock de sécurité ou un tampon dans la disponibilité en ligne : Pour éviter d'atteindre zéro inventaire disponible sur les articles à vente rapide, de nombreuses entreprises de commerce électronique maintiennent un petit stock de sécurité. Les paramètres de Point de réapprovisionnement et de Niveau de stock préféré de NetSuite peuvent vous aider à vous alerter pour réapprovisionner avant d'être à court. Mais d'un point de vue opérationnel, vous pourriez également configurer votre plateforme de commerce électronique pour afficher "en rupture de stock" un peu tôt – par exemple, si vous avez 5 unités restantes, marquez le site Web comme étant en rupture de stock. De cette façon, vous avez toujours un tampon de 5 unités dans NetSuite qui peut couvrir tous les cas particuliers (comme une commande qui vient d'être passée mais dont l'inventaire n'a pas été synchronisé, ou un problème de qualité de dernière minute avec un article). Cette stratégie n'implique pas de configuration NetSuite en soi, mais elle fonctionne main dans la main avec la prévention de NetSuite : en ne laissant jamais NetSuite atteindre le négatif, vous évitez de déclencher ses restrictions tout en protégeant l'expérience client.
- Si nécessaire, ajustez les paramètres d'engagement pour les cas spéciaux : Dans certains scénarios, vous pourriez vouloir autoriser temporairement l'exécution d'articles non engagés – par exemple, une vente flash ponctuelle où vous sur-vendez puis expédiez rapidement le reste en direct. Dans ces cas, un

administrateur pourrait passer **Exécuter sur la base de l'engagement** à "Autoriser non engagé" ou même "Ignorer l'engagement" uniquement pour ce processus, permettant aux exécutions de passer, puis le remettre à sa position initiale. Cependant, ce n'est généralement pas recommandé pour les opérations quotidiennes car cela ouvre la porte à l'inventaire négatif <u>blog.concentrus.com</u>. Il est préférable d'utiliser les approches structurées (expédition directe, commande spéciale, etc.) ci-dessus. Mais il est utile de savoir que la flexibilité est là si votre entreprise en a absolument besoin : NetSuite vous avertira que vous pourriez créer un stock négatif dans ces modes, alors procédez avec prudence et assurez-vous de rectifier l'inventaire avec des transactions appropriées par la suite.

En mettant en œuvre ces stratégies, les entreprises de commerce électronique peuvent **éviter les pièges des stocks négatifs** tout en répondant à la demande des clients. La combinaison de la configuration de NetSuite (pour faire respecter la discipline) et des tactiques opérationnelles intelligentes (pour exécuter les commandes par des moyens ou des délais alternatifs) vous donne le meilleur des deux mondes : vous protégez la précision de votre inventaire et l'intégrité financière, et vous gardez les clients satisfaits en trouvant des moyens de livrer les produits à temps.

Conclusion

Les comptes standards de NetSuite fournissent des contrôles robustes pour prévenir les stocks négatifs, ce qui est crucial pour les opérations de commerce électronique où la vente d'un article que vous n'avez pas réellement peut entraîner l'insatisfaction des clients et des maux de tête opérationnels. Grâce à l'utilisation prudente de l'engagement des articles, des préférences d'exécution et (si nécessaire) des outils de validation supplémentaires, NetSuite arrêtera de manière proactive les transactions qui entraîneraient des stocks négatifs <u>docs.oracle.com</u> <u>docs.oracle.com</u>. Ces contrôles imposent de bonnes pratiques – vous savez toujours quand vous sur-vendez afin de pouvoir prendre des mesures correctives immédiatement. Les implications commerciales signifient que vous devez rester vigilant avec les mises à jour d'inventaire et être prêt avec des solutions comme l'expédition directe ou l'accélération des commandes pour éviter de décevoir les clients <u>consulesolutions.comconsulesolutions.com</u>.

Heureusement, NetSuite offre également des méthodes flexibles pour contourner les ruptures de stock : vous pouvez rediriger les commandes vers les fournisseurs via l'expédition directe <u>docs.oracle.com</u>, créer des commandes d'approvisionnement spéciales à la volée, ou ajuster le timing et les registres d'inventaire pour exécuter les ventes urgentes. En configurant le système comme décrit et en suivant les stratégies décrites, une entreprise de commerce électronique peut naviguer efficacement dans les défis des ventes en ligne à grand volume sans jamais tomber dans le piège des stocks négatifs. Le résultat final est un système d'inventaire plus fiable, une meilleure concordance entre ce que vous vendez et ce que vous pouvez livrer, et une expérience plus fluide pour votre équipe opérationnelle et vos clients. N'oubliez jamais que la prévention des stocks négatifs n'est pas seulement un paramètre système, mais un état d'esprit de gestion proactive de l'inventaire – et avec l'aide de NetSuite, c'est tout à fait réalisable.

Sources : Documentation officielle de NetSuite sur l'exécution des commandes et l'allocation des stocks <u>blog.concentrus.comdocs.oracle.com</u>, guides du Centre d'aide Oracle NetSuite sur la prévention des stocks négatifs <u>docs.oracle.com</u> <u>docs.oracle.com</u>, et les idées des fournisseurs de solutions NetSuite et des experts sur les meilleures pratiques pour la gestion des stocks dans le commerce électronique <u>consulesolutions.cominfo.rfsmart.com</u>.