



[Accueil](#) / [Blogue](#)

Le Guide Détaillé de l'Application d'Intégration Celigo Amazon NetSuite

17 septembre 2024

Introduction

Avez-vous déjà ressenti la frustration de devoir rapprocher manuellement les commandes Amazon avec NetSuite ? Ou, pire encore, avec votre inventaire ?

Vous n'êtes pas seul.

Nous avons tous le rêve d'avoir un inventaire juste à temps pour optimiser les flux de trésorerie, ainsi que des commandes et un inventaire en temps réel dans NetSuite. Vous êtes-vous déjà demandé comment certaines entreprises semblent être propulsées vers le succès comme si une force mystique "faisait en sorte que cela se produise", tandis que d'autres semblent ne jamais y parvenir ?

La vérité est que des milliers d'entreprises luttent parce qu'elles ne suivent pas leur inventaire en temps réel, ni leurs commandes en temps réel dans leurs systèmes, ce qui complique la gestion des stocks et des flux de trésorerie.

Mais comment obtenir les résultats que vous souhaitez ?

Tout ce dont vous avez besoin pour obtenir des commandes et des inventaires en temps réel est d'intégrer votre environnement NetSuite avec leur portail Amazon Seller Central en utilisant l'application d'intégration de Celigo. Ci-dessous, nous vous montrerons comment l'application d'intégration Amazon NetSuite de Celigo peut aider votre entreprise à obtenir les résultats que vous méritez.

Qu'est-ce qu'Amazon Seller Central (et pourquoi est-ce important) ?

Amazon Seller Central est un portail web principalement utilisé par un vendeur (ou propriétaire de magasin sur Amazon) en tant que plateforme eCommerce pour les entreprises souhaitant gérer leurs propres magasins sur cette plateforme et ayant l'opportunité d'utiliser le marché Amazon. Ce service est proposé contre des frais mensuels d'utilisation et d'autres frais au niveau des transactions.

En tant que vendeur utilisant la Marketplace d'Amazon, vous avez deux options pour gérer l'exécution des commandes et la logistique :

- **Exécution par le marchand (FBM) :** Ici, le vendeur gère l'expédition, le service client et les retours pour chaque commande. Le produit est expédié à partir de l'entrepôt du vendeur.
- **Exécution par Amazon (FBA) :** Ici, le vendeur a la possibilité de laisser Amazon gérer l'exécution des commandes, via l'inventaire envoyé aux entrepôts Amazon.
 - **Canaux de vente**
 - **Amazon Seller Central :** Ici, les commandes FBA sont passées par les acheteurs sur le marché Amazon.

- **Exécution multi-canaux :** Ici, les commandes sont passées sur des sites tiers non connectés à Amazon (par exemple, Shopify).

L'intégration avec Amazon est le processus de mise en œuvre d'un ou plusieurs flux pour extraire des données pertinentes du système d'une entreprise et les envoyer ou les recevoir depuis/vers votre compte/boutique Amazon (commandes, informations sur les produits et les prix, données d'inventaire, etc.).

Avec l'application d'intégration Amazon NetSuite de Celigo, il est possible d'automatiser de manière fluide l'intégration Amazon NetSuite. L'intégration avec Amazon est très importante et cruciale pour le succès de votre commerce en ligne.

Le processus d'intégration ne se fait pas d'un seul coup. C'est un processus continu de maintien de la synchronisation aussi proche que possible du temps réel.

Pour être à la hauteur de vos concurrents et avoir les flux de trésorerie et la gestion des stocks les plus optimisés, il est essentiel d'avoir une intégration continue.

Vous pouvez lire notre article sur l'intégration des prix entre NetSuite et Amazon ici.

L'historique de l'application d'intégration Amazon – NetSuite

Celigo est une entreprise lancée en 2006 et dont le nom a été forgé à partir des mots "Central" et "Ligo" (lier ou attacher en latin) dans leur quête de développer une plateforme basée sur le cloud pour intégrer (lier) des applications ensemble.

Depuis lors, d'une petite équipe, ils ont connu une croissance incroyable et ont créé des applications d'intégration (modèles d'intégration dédiés) utilisant leur plateforme Integrator.io pour intégrer facilement NetSuite et Amazon.

Aujourd'hui, Celigo propose toute une gamme d'applications d'intégration accessibles (à l'achat) sur leur Marketplace d'intégration. Parmi celles disponibles, l'application d'intégration Amazon – NetSuite.

Avec l'application d'intégration Amazon – NetSuite de Celigo, vous pouvez combiner la puissance de vente d'Amazon Seller Central avec NetSuite.

L'application d'intégration Amazon – NetSuite permet un échange fluide de données entre les systèmes pour vos produits, vos commandes et vos données de

règlement. Elle maintient automatiquement les données des deux systèmes synchronisées et minimise la duplication des saisies de données.

Les 8 flux d'intégration de l'application Amazon - NetSuite

L'application d'intégration Amazon - NetSuite de Celigo propose des flux prêts à l'emploi. Lorsque des données dans l'un des systèmes sont mises à jour, en fonction de la direction du flux, les enregistrements correspondants dans le système cible sont mis à jour.

Commandes importées dans NetSuite (FBA/MFN)

Les commandes passées sur Amazon Seller Central sont automatiquement importées dans votre compte NetSuite. Avec la fréquence sélectionnée, l'application d'intégration vérifie si un rapport de commande nouvellement généré est disponible. Si un nouveau rapport de commande est trouvé, les informations de commande sont importées dans NetSuite.

Pour importer des commandes, 4 flux sont en fait en jeu :

- Commande Amazon (MFN) vers ajout de commande NetSuite
- Client Amazon (MFN) vers ajout de client NetSuite
- Commande Amazon (FBA) vers ajout de commande NetSuite
- Client Amazon (FBA) vers ajout de client NetSuite

Exécutions exportées vers Seller Central (MFN)

Les commandes de vente dans NetSuite sont vérifiées pour voir si une exécution a été créée. Si une exécution a été créée dans NetSuite, l'application d'intégration vérifie les articles et le temps d'exécution, l'article d'expédition utilisé, ainsi que le(s) numéro(s) de suivi assigné(s) et envoie ces données à Amazon Seller Central.

Le flux est le suivant :

- NetSuite Fulfillment vers ajout d'expédition Amazon

En d'autres termes, cela est utile pour les commandes du réseau d'exécution par le marchand où vous exécutez les commandes dans NetSuite.

Un cas d'utilisation approprié serait lorsqu'une vente est réalisée sur la plateforme Amazon Seller Central, la commande est ensuite synchronisée dans NetSuite sous

forme de commande de vente, puis votre entrepôt crée l'exécution des articles dans NetSuite et envoie les biens au client.

Articles exportés vers Amazon Seller Central

Les articles d'inventaire dans NetSuite désignés comme articles Amazon sont périodiquement envoyés à Amazon Seller Central pour garder votre catalogue synchronisé. Les articles qui ont été modifiés ou créés dans NetSuite sont soit mis à jour soit créés dans Amazon Seller Central.

Vous pouvez également synchroniser l'ASIN Amazon, qui est ensuite créé par Amazon, avec NetSuite.

Le flux est le suivant :

- Article NetSuite vers ajout/mise à jour de produit Amazon
- ASIN produit Amazon vers ajout d'article NetSuite

Dans ce cas, NetSuite est considéré comme le système de référence et donc comme le maître des articles. Tous les articles doivent être créés dans NetSuite, puis seront poussés vers Amazon. L'ASIN sera ensuite synchronisé d'Amazon vers NetSuite.

Prix exportés vers Seller Central

Les prix sont maintenus à jour en utilisant le niveau de prix NetSuite correspondant à celui sélectionné dans l'application d'intégration. Les prix sont poussés de NetSuite vers Amazon Seller Central.

Le flux est le suivant :

- Niveau de prix NetSuite vers ajout/mise à jour de prix de produit Amazon

Vous pouvez lire plus : sur la manière de le configurer en consultant Le Guide ultime pour synchroniser les prix NetSuite avec les annonces du marché Amazon.

Inventaire exporté vers Seller Central

L'inventaire est maintenu à jour en utilisant le niveau d'inventaire NetSuite comme référence. L'inventaire est poussé de NetSuite vers Amazon Seller Central.

C'est ce qui est proposé de base avec l'application d'intégration Amazon - NetSuite. Il est possible d'acheter un module complémentaire appelé Ajustements

d'inventaire FBA qui gère vos articles d'inventaire vendables et endommagés. Ce module complémentaire vous aidera à suivre vos niveaux de stock dans NetSuite et à minimiser les chances de sous-vendre ou de sur-vendre sur Amazon.

Cela serait également possible à personnaliser complètement avec la plateforme Integrator.io, mais cela ne serait pas recommandé avec le module complémentaire disponible.

Le flux d'exportation de l'inventaire de NetSuite vers Amazon Seller Central est le suivant :

- Inventaire NetSuite vers ajout/mise à jour d'inventaire Amazon
- Inventaire Kit NetSuite vers ajout/mise à jour d'inventaire Amazon

Commandes de vente NetSuite facturées

Si vous avez choisi de synchroniser les commandes en tant que commandes de vente, vous pouvez utiliser ce flux pour créer une facture ou une vente au comptant lorsque le statut d'une commande de vente est soit en attente d'exécution, soit en attente de facturation.

Le flux est le suivant :

- Commande NetSuite vers ajout de facture NetSuite
- Commande NetSuite vers ajout de vente au comptant NetSuite

Rapport de règlement Amazon vers NetSuite

Cette synchronisation est parmi les plus importantes pour pouvoir rapprocher ce que vous avez dans Amazon par rapport à ce que vous avez dans NetSuite. Elle synchronise vos rapports de règlement, vos paiements, vos remboursements et crée des écritures de journal dans NetSuite correspondant aux paiements et frais payés.

Les flux sont les suivants :

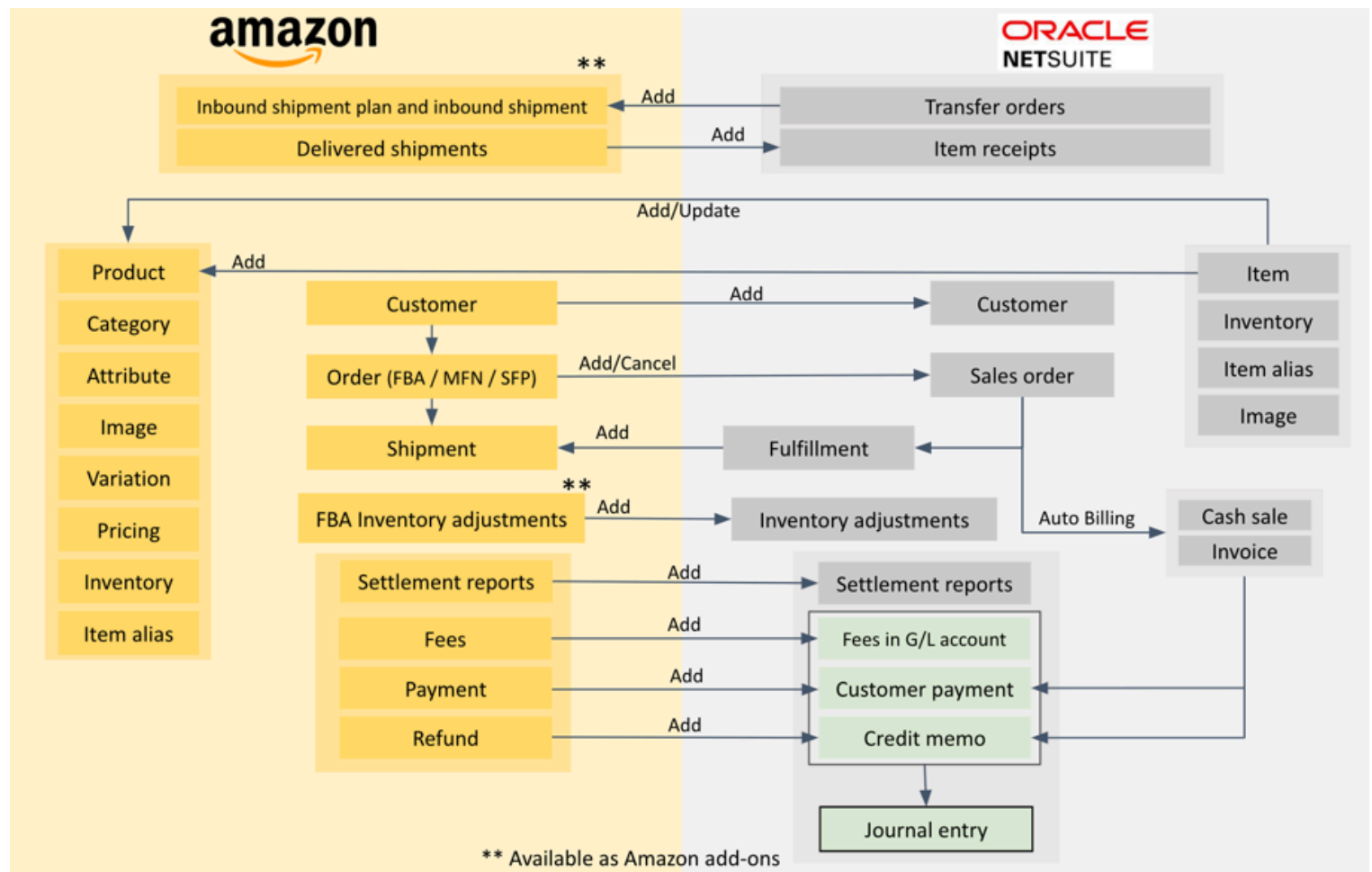
- Demande de liste de rapports de règlement Amazon
- Rapport de règlement Amazon vers enregistrements de règlement personnalisés NetSuite
- Transaction de règlement NetSuite vers ajout de paiement NetSuite
- Transaction de règlement NetSuite vers ajout de remboursement NetSuite
- Mise à jour du rapport de synthèse de règlement NetSuite

- Enregistrement de synthèse de règlement NetSuite vers écriture de journal NetSuite

Comme vous pouvez le voir, plusieurs flux sont impliqués dans la synchronisation du rapport de règlement. Imaginez le faire manuellement et pour plusieurs marketplaces !

Visualisation du flux de données Amazon - NetSuite de Celigo

Pour visualiser les flux de données, voici un diagramme fourni par Celigo.



Modules complémentaires

Certains des modules complémentaires disponibles pour l'application d'intégration Amazon - NetSuite de Celigo sont visibles sur l'image ci-dessus.

Ils sont :

- Ordre de transfert - Expéditions entrantes
- Ajustements d'inventaire FBA

Ce sont des modules complémentaires à acheter même si vous avez acheté la version Premium de l'application d'intégration Amazon - NetSuite de Celigo.

Les avantages et inconvénients de l'application d'intégration Amazon NetSuite de Celigo

AVANTAGE : Flux préconstruits

De manière générale, l'application d'intégration Amazon - NetSuite de Celigo réduit vraiment une grande quantité de travail par rapport à une intégration personnalisée, même avec Integrator.io.

Ne pas avoir à cartographier chaque champ pour créer un flux d'intégration permet d'économiser énormément de temps lors de la mise en œuvre.

En fait, nous pouvons vous installer en moins de 5 jours ouvrables pour une implémentation clé en main (un Marketplace) de l'application d'intégration Amazon - NetSuite.

AVANTAGE : SURVEILLANCE FACILE

Il est facile d'utiliser la plateforme Integrator.io pour surveiller vos tâches d'intégration via le tableau de bord intégré. Les erreurs peuvent être facilement résolues depuis le tableau de bord et les flux de données peuvent même être ajustés en utilisant les options de paramètres avancés.

AVANTAGE : PERSONNALISATION

Un autre avantage est la facilité avec laquelle il est possible d'ajouter des champs personnalisés à la cartographie dans l'application d'intégration Amazon - NetSuite. Les mappages de champs (entre les applications source et cible) peuvent être facilement modifiés. Vous pouvez également planifier des flux très facilement pour qu'ils s'exécutent à des intervalles spécifiques et chaque flux peut avoir sa propre cartographie et planification (même le même flux mais pour des marketplaces différents).

INCONVÉNIENT : Légèrement centré sur les États-Unis

L'application d'intégration Amazon - NetSuite de Celigo semble bien fonctionner prête à l'emploi pour Amazon.com Seller Central mais nécessite quelques ajustements pour que d'autres marketplaces fonctionnent aussi bien. Rien de

majeur, mais à prendre en compte, car le temps de mise en œuvre peut être légèrement plus long.

3 conseils et rappels pour l'application d'intégration Amazon – NetSuite de Celigo

- L'application d'intégration est offerte en trois niveaux. Vous pouvez consulter la [page Web](#) de Celigo pour voir ce qui est inclus dans chaque niveau.
- Au moment de la rédaction de cet article, les domaines pris en charge sont : États-Unis, Canada, Mexique, Royaume-Uni, France, Italie, Espagne, Allemagne, Japon, Chine, Australie.
- Vous devez activer l'accès développeur pour Celigo dans Amazon Seller Central.

Ressources pour l'application d'intégration Amazon – NetSuite de Celigo

Some further resQuelques ressources supplémentaires pour l'application d'intégration sont :

- **Le guide ultime pour synchroniser les prix NetSuite avec les annonces du marché Amazon**
- **Le site Web de Celigo**
- [Vue d'ensemble du flux de données du connecteur Amazon – NetSuite de Celigo](#)

Conclusion

Peut-être avez-vous hésité à intégrer Amazon et NetSuite mais n'avez jamais eu la compréhension nécessaire pour enfin aller de l'avant. Je pense que vous devriez essayer. Imaginez avoir des données de commande et d'inventaire en temps réel. Imaginez pouvoir faire une planification précise de la demande en utilisant NetSuite. Imaginez que ces intégrations fonctionnent pendant que vous dormez. Imaginez vous réveiller et voir votre tableau de bord avec des données en direct, en temps réel, sur la santé de votre entreprise.

Nous pouvons vous aider à atteindre cela avec l'application d'intégration Amazon – NetSuite de Celigo et notre expertise dans l'industrie.

Avez-vous fait des rapprochements manuels entre Amazon et NetSuite ? Que pensez-vous de leur intégration ?