



[Accueil](#) / [Blogue](#)

Aperçu définitif de l'application d'intégration Celigo Amazon NetSuite

17 septembre 2024

Introduction

Avez-vous déjà éprouvé la frustration de devoir concilier manuellement les commandes Amazon avec NetSuite? Ou, pire encore, votre inventaire?

Vous n'êtes pas seul.

Nous rêvons tous d'avoir un inventaire juste à temps pour optimiser le flux de trésorerie, ainsi que d'avoir un inventaire et des commandes en temps réel dans

NetSuite. Vous êtes-vous déjà demandé comment certaines entreprises semblent être propulsées vers le succès comme si une force mystique "faisait que ça arrive", tandis que d'autres ne semblent jamais y arriver?

La vérité est qu'il y a des milliers d'entreprises en difficulté qui ne suivent pas l'inventaire en temps réel, ni les commandes en temps réel dans leurs systèmes, ce qui signifie qu'il peut être difficile de gérer l'inventaire et le flux de trésorerie.

Mais comment pouvez-vous obtenir les résultats que vous souhaitez?

Tout ce dont vous avez besoin pour obtenir des commandes et un inventaire en temps réel est d'intégrer votre environnement NetSuite avec leur portail Amazon Seller Central en utilisant l'application d'intégration de Celigo. Ci-dessous, nous vous montrerons comment l'application d'intégration Amazon NetSuite de Celigo peut aider votre entreprise et vous obtenir les résultats que vous méritez.

Qu'est-ce qu'Amazon Seller Central (et pourquoi est-ce important)?

Amazon Seller Central est un portail web utilisé principalement par un vendeur (ou propriétaire de magasin sur Amazon) comme plateforme de commerce électronique pour les entreprises qui souhaitent gérer leurs propres magasins sur cette plateforme et avoir l'opportunité d'utiliser Amazon Marketplace. Ce service est offert moyennant des frais mensuels pour l'utilisation et d'autres frais au niveau de la transaction.

En tant que vendeur utilisant Amazon Marketplace, vous aurez deux options pour gérer l'exécution et la logistique:

- **Fulfillment by Merchant (FBM)** : Ici, le vendeur gère l'expédition, le service client et les retours pour chaque commande individuelle. Le produit sera expédié depuis l'entrepôt du vendeur.
- **Fulfillment by Amazon (FBA)**: Ici, le vendeur aura l'option de permettre à Amazon de gérer l'exécution des commandes, grâce à l'inventaire envoyé aux entrepôts d'Amazon.
 - **Canaux de vente**
 - **Amazon Seller Central**: Ici, les commandes FBA sont effectuées par les acheteurs sur Amazon Marketplace.

- **Multi-Channel Fulfillment:** Ici, les commandes sont passées sur des sites Web tiers non connectés à Amazon (par exemple, Shopify).

L'intégration avec Amazon est le processus de mise en œuvre d'un ou plusieurs flux pour extraire des données pertinentes du système propre d'une entreprise et les envoyer ou les recevoir vers/depuis votre compte/magasin Amazon (commandes, informations sur les produits et les prix, données d'inventaire, etc.).

Avec l'application d'intégration NetSuite Amazon de Celigo, il est possible d'automatiser de manière transparente l'intégration Amazon NetSuite.

L'intégration avec Amazon est très importante et cruciale pour le succès du commerce en ligne de votre entreprise.

Le processus d'intégration ne se fait pas en une seule fois. C'est un processus continu pour maintenir la synchronisation aussi proche du temps réel que possible.

Pour pouvoir suivre votre concurrence et avoir la gestion de flux de trésorerie et d'inventaire la plus optimisée, une intégration continue est essentielle.

Vous pouvez lire notre article sur l'intégration des prix NetSuite et Amazon ici.

L'histoire de l'application d'intégration Amazon - NetSuite

Celigo est une entreprise lancée en 2006 et a été nommée en utilisant les mots Central et Ligo (lier ou attacher en latin) dans leur quête de développer une plateforme basée sur le cloud pour intégrer (lier) des applications ensemble.

Depuis lors, à partir d'une petite équipe, ils ont connu une croissance incroyablement rapide et ont créé des applications d'intégration (modèles d'intégration dédiés) qui utilisent leur plateforme Integrator.io pour intégrer facilement NetSuite et Amazon.

Maintenant, Celigo dispose de toute une série d'applications d'intégration qui peuvent être consultées (achetées) sur leur marché d'intégration. Parmi celles disponibles, l'application d'intégration Amazon - NetSuite.

Avec l'application d'intégration Amazon - NetSuite de Celigo, vous pouvez combiner la puissance de vente d'Amazon Seller Central avec NetSuite.

L'application d'intégration Amazon - NetSuite permet un échange transparent de données entre les systèmes pour vos données relatives aux produits, aux

commandes et aux règlements. Elle maintient automatiquement les données des deux systèmes synchronisées et minimise la saisie de données en double.

Les 8 flux de l'application d'intégration Amazon - NetSuite

L'application d'intégration Amazon - NetSuite de Celigo fournit des flux prêts à l'emploi. Lorsque les données dans l'un des systèmes sont mises à jour, en fonction de la direction du flux, les enregistrements correspondants dans le système cible sont mis à jour.

Commandes importées dans NetSuite (FBA/MFN)

Les commandes passées sur Amazon Seller Central sont automatiquement importées dans votre compte NetSuite. Avec la fréquence sélectionnée, l'application d'intégration vérifie si un nouveau rapport de commande a été généré. Si un nouveau rapport de commande est trouvé, les informations de commande sont importées dans NetSuite.

Pour importer des commandes, il y a en fait 4 flux en jeu :

- Ajout de commande Amazon (MFN) à commande NetSuite
- Ajout de client Amazon (MFN) à client NetSuite
- Ajout de commande Amazon (FBA) à commande NetSuite
- Ajout de client Amazon (FBA) à client NetSuite

Exécutions exportées vers Seller Central (MFN)

Les commandes de vente dans NetSuite sont vérifiées pour voir si une exécution a été créée. Si une exécution a été créée dans NetSuite, l'application d'intégration recherche les articles et le moment de l'exécution, l'article d'expédition utilisé et le(s) numéro(s) de suivi attribué(s) et envoie ces données à Amazon Seller Central.

Le flux est le suivant :

- Ajout d'exécution NetSuite à expédition Amazon

En d'autres termes, ceci est utile pour les commandes du réseau d'exécution par le marchand où vous exécutez les commandes dans NetSuite.

Un cas d'utilisation où cela peut être approprié est lorsqu'une vente est effectuée sur la plateforme Amazon Seller Central, la commande est ensuite synchronisée

dans NetSuite en tant que commande de vente, puis votre entrepôt crée l'exécution des articles dans NetSuite et envoie les marchandises au client.

Articles exportés vers Amazon Seller Central

Les articles d'inventaire dans NetSuite qui sont désignés comme articles Amazon sont périodiquement envoyés à Amazon Seller Central pour garder votre catalogue synchronisé. Les articles qui ont été modifiés ou créés dans NetSuite sont soit mis à jour, soit créés dans Amazon Seller Central.

Vous pouvez également synchroniser l'ASIN Amazon qui est ensuite créé par Amazon avec NetSuite.

Le flux est le suivant :

- Ajout/Mise à jour d'article NetSuite à produit Amazon
- Ajout d'ASIN de produit Amazon à article NetSuite

Dans ce cas, NetSuite est appelé le système d'enregistrement et donc le maître des articles. Tous les articles doivent être créés dans NetSuite et seront ensuite poussés vers Amazon. L'ASIN sera ensuite synchronisé de Amazon vers NetSuite.

Prix exportés vers Seller Central

Les prix sont tenus à jour en utilisant le niveau de prix NetSuite correspondant à celui sélectionné dans l'application d'intégration. Les prix sont poussés de NetSuite vers Amazon Seller Central.

Le flux est le suivant :

- Ajout/Mise à jour du prix de l'article NetSuite au prix du produit Amazon

Vous pouvez en lire plus: sur la façon de le configurer en lisant **Le guide ultime pour synchroniser les prix NetSuite avec les listes du marché Amazon.**

Inventaire exporté vers Seller Central.

L'inventaire est tenu à jour en utilisant le niveau d'inventaire NetSuite comme référence. L'inventaire est poussé de NetSuite vers Amazon Seller Central.

Maintenant, c'est ce qui est fourni avec l'application d'intégration Amazon - NetSuite. Il est possible d'acheter un module complémentaire appelé Ajustements d'inventaire FBA qui gère vos articles d'inventaire vendables et endommagés. Ce

module complémentaire vous aidera à suivre vos niveaux d'inventaire dans NetSuite et à minimiser les chances de sous-vendre ou de survendre sur Amazon.

Cela serait également possible à personnaliser complètement avec la plateforme Integrator.io, mais ne serait pas recommandé avec le module complémentaire disponible.

Le flux pour exporter l'inventaire de NetSuite vers Amazon Seller Central est le suivant :

- Ajout/Mise à jour de l'inventaire NetSuite à l'inventaire Amazon
- Ajout/Mise à jour de l'inventaire de kit NetSuite à l'inventaire Amazon

Facturation des commandes de vente NetSuite

Si vous avez choisi de synchroniser les commandes en tant que commandes de vente, vous pouvez utiliser ce flux pour créer une facture ou une vente au comptant lorsque le statut d'une commande de vente est soit En attente d'exécution, soit En attente de facturation.

Le flux est le suivant :

- Ajout de commande NetSuite à facture NetSuite
- Ajout de commande NetSuite à vente au comptant NetSuite

Rapport de règlement Amazon à NetSuite

Cette synchronisation est parmi les plus importantes pour pouvoir concilier ce que vous avez sur Amazon avec ce que vous avez dans NetSuite. Elle synchronise vos rapports de règlement, paiements, remboursements, et crée des écritures de journal dans NetSuite correspondant au paiement et aux frais payés.

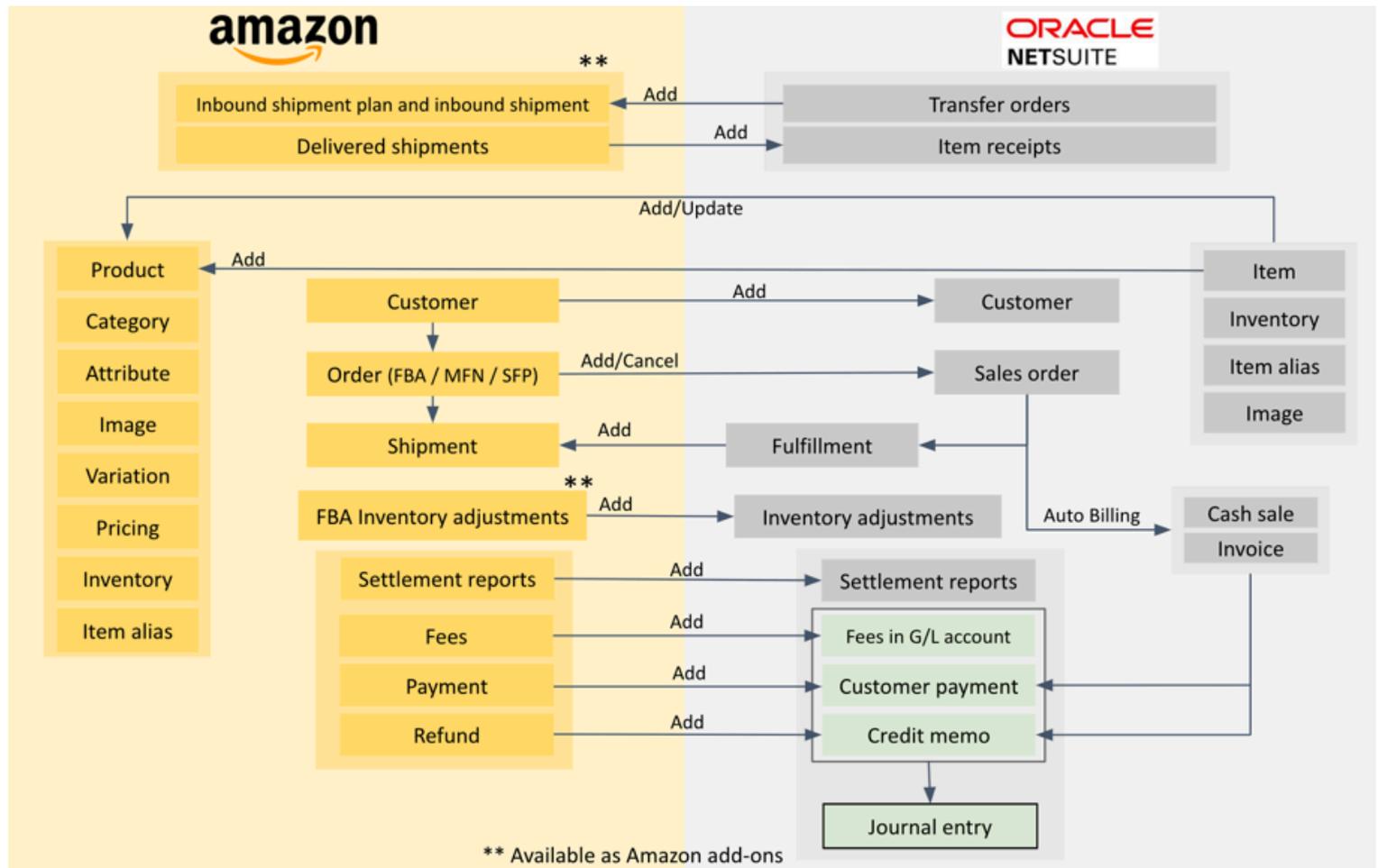
Les flux sont les suivants :

- Demande de liste de rapports de règlement Amazon
- Rapport de règlement Amazon aux enregistrements de règlement personnalisés NetSuite
- Transaction de règlement NetSuite à ajout de paiement NetSuite
- Transaction de règlement NetSuite à ajout de remboursement NetSuite
- Mise à jour du rapport de synthèse de règlement NetSuite
- Enregistrement de synthèse de règlement NetSuite à écriture de journal NetSuite

Comme vous pouvez le voir, il y a plusieurs flux impliqués dans la synchronisation du rapport de règlement. Imaginez faire cela manuellement et pour plusieurs marchés!

Visualisation du flux de données Celigo Amazon - NetSuite

Afin de visualiser les flux de données, voici un diagramme fourni par Celigo.



Modules complémentaires

Certains des modules complémentaires disponibles pour l'application d'intégration Celigo Amazon - NetSuite sont visibles dans l'image ci-dessus.

Ce sont :

- Ordre de transfert - Expéditions entrantes
- Ajustements d'inventaire FBA

Ce sont des modules complémentaires à acheter même si vous avez acheté la version Premium de l'application d'intégration Celigo Amazon - NetSuite.

Les avantages et les inconvénients de l'application d'intégration Celigo NetSuite Amazon

AVANTAGE : Flux préconçus

En général, l'application d'intégration Celigo Amazon - NetSuite élimine une grande quantité de travail par rapport à une intégration personnalisée, même avec Integrator.io.

Ne pas avoir à mapper chaque champ pour créer un flux d'intégration permet d'économiser énormément de temps sur le front de l'implémentation.

En fait, nous pouvons vous mettre en service en moins de 5 jours ouvrables pour une implémentation prête à l'emploi (un marché) de l'application d'intégration Amazon - NetSuite.

PRO : SURVEILLANCE FACILE

Il est facile d'utiliser la plateforme Integrator.io pour surveiller vos tâches d'intégration grâce au tableau de bord intégré. Les erreurs peuvent être facilement résolues à partir du tableau de bord et les flux de données peuvent même être ajustés à l'aide des options de paramètres avancés.

PRO: PERSONNALISATION

Un autre avantage est la facilité avec laquelle on peut ajouter des champs personnalisés au mappage dans l'application d'intégration Amazon - NetSuite. Les mappages de champs (entre les applications source et cible) peuvent être facilement modifiés. Vous pouvez également planifier facilement les flux pour qu'ils s'exécutent à des intervalles spécifiques et chaque flux peut avoir son propre mappage et son propre horaire (même le même flux mais pour différents marchés).

INCONVÉNIENT : Légèrement centré sur les États-Unis

L'application d'intégration Celigo Amazon - NetSuite semble fonctionner assez bien prête à l'emploi pour Amazon.com Seller Central, mais nécessite quelques ajustements pour que les autres marchés fonctionnent aussi bien. Rien de majeur, mais c'est quelque chose à considérer car le temps d'implémentation peut être légèrement plus long.

3 conseils et rappels pour l'application d'intégration Celigo Amazon - NetSuite

- L'application d'intégration est proposée en 3 niveaux. Vous pouvez voir sur la page web de Celigo ce qui est inclus dans chacun. [webpage](#) what is included in each.
- Au moment de la rédaction, les domaines pris en charge sont : US, CA, MX, UK, FR, IT, ES, DE, JP, CN, AU.
- Vous devez activer l'accès développeur pour Celigo dans Amazon Seller Central.

Ressources pour l'application d'intégration Celigo Amazon - NetSuite

Voici quelques ressources supplémentaires pour l'application d'intégration :

- **Le guide ultime pour synchroniser les prix NetSuite avec les listes du marché Amazon**
- **Le site web de Celigo**
- [Aperçu du flux de données du connecteur Amazon - NetSuite de Celigo](#)

Conclusion

Peut-être avez-vous hésité à intégrer Amazon et NetSuite, mais que vous n'aviez pas la compréhension nécessaire pour enfin aller de l'avant. Je pense que vous devriez essayer. Imaginez avoir des données de commande et d'inventaire en temps réel. Imaginez pouvoir faire une planification précise de la demande en utilisant NetSuite. Imaginez que ces intégrations fonctionnent pendant que vous dormez. Imaginez vous réveiller et voir votre tableau de bord avec des données en direct et en temps réel sur la santé de votre entreprise.

Nous pouvons vous aider à y parvenir avec l'application d'intégration Amazon - NetSuite de Celigo et notre expertise de l'industrie.

Avez-vous fait des conciliations manuelles entre Amazon et NetSuite ? Que pensez-vous de leur intégration ?