



[Accueil](#) / [Blogue](#)

Quand Faire Appel à des Experts pour une Mission de Sauvetage NetSuite

17 septembre 2024

NetSuite est un outil incroyablement puissant de planification des ressources d'entreprise (ERP). De la gestion financière au contrôle des stocks et aux relations avec les clients, il offre aux entreprises une suite complète d'outils pour rationaliser leurs opérations. Cependant, comme tout système complexe, des problèmes peuvent survenir. Lorsque cela arrive, vous pouvez avoir l'impression de vous enfoncer dans des sables mouvants. C'est à ce moment-là que faire appel à des experts pour une mission de sauvetage NetSuite devient essentiel, et non plus optionnel.

Dans cet article, nous explorerons les principales situations où les entreprises devraient faire appel à une aide professionnelle pour sauver leur mise en œuvre de

NetSuite. Savoir quand demander de l'aide peut vous faire économiser du temps, de l'argent et beaucoup de frustration.

La Mise en Œuvre Prend Trop de Temps

Les mises en œuvre de NetSuite peuvent varier en complexité selon la taille de votre entreprise et les modules que vous déployez. Cependant, si votre projet traîne en longueur sans fin en vue, c'est un signal d'alarme.

Signes Communs que Vous Avez Besoin d'Aide :

- **Délais manqués** : Si vous êtes constamment en retard par rapport au calendrier, quelque chose ne va pas.
- **Changements constants de périmètre** : Si le projet continue de s'étendre avec de nouvelles demandes ou objectifs, le périmètre n'a peut-être pas été correctement défini.
- **Tests interminables** : Lorsque les tests s'éternisent, cela suggère des erreurs de configuration ou des problèmes de données.

Les consultants experts peuvent intervenir, réaligner le projet sur vos objectifs initiaux et remettre les choses en marche. Leur expérience leur permet de repérer les goulets d'étranglement et les inefficacités qui peuvent ne pas être immédiatement apparents à votre équipe.

2. Vos Processus d'Affaires ne Correspondent Pas à la Solution Standard

L'un des plus grands atouts de NetSuite est sa capacité de personnalisation, mais ces mêmes fonctionnalités peuvent devenir un inconvénient si elles ne sont pas bien gérées. Les entreprises réalisent souvent en cours de mise en œuvre que leurs processus ne correspondent pas aux configurations par défaut.

Indicateurs d'un Décalage :

- **Contournements partout** : Si votre équipe crée constamment des solutions manuelles pour gérer des processus commerciaux qui ne correspondent pas au système, c'est un signe qu'il faut des personnalisations.
- **Utilisateurs frustrés** : Lorsque les employés peinent à accomplir leur travail parce que le système ne correspond pas à vos opérations commerciales, cela peut paralyser la productivité.

- **Tentatives échouées de personnalisation** : Si votre équipe interne a essayé d'ajuster NetSuite mais n'a pas réussi, il est temps de faire appel à des experts spécialisés dans l'adaptation de NetSuite aux modèles d'affaires uniques.

Les experts peuvent personnaliser la plateforme pour qu'elle s'aligne parfaitement avec les flux de travail de votre entreprise, améliorant ainsi l'efficacité et la satisfaction des utilisateurs.

3. La Migration des Données est un Désastre

Migrer des données des anciens systèmes vers NetSuite est souvent l'un des aspects les plus délicats de la mise en œuvre. Cela nécessite une planification et une exécution minutieuses pour éviter les erreurs et s'assurer que toutes les données historiques sont transférées avec précision.

Problèmes Courants de Migration des Données :

- **Données manquantes ou corrompues** : Si vous remarquez que des enregistrements sont manquants, incomplets ou incorrects, vous avez un problème sérieux entre les mains.
- **Formats incohérents** : Lorsque les données sont dans des formats différents et que les champs ne sont pas correctement mappés, cela peut provoquer de la confusion et des ralentissements opérationnels.
- **Doublons** : Les doublons non contrôlés peuvent rendre votre système peu fiable, provoquant des inexactitudes dans les rapports ou des problèmes de stock.

Si l'un de ces problèmes survient, vous avez probablement affaire à une migration de données mal planifiée. Faire appel à des experts NetSuite peut garantir que vos données sont nettoyées, structurées correctement et migrées sans erreur.

4. Vous Avez du Mal avec les Rapports et Tableaux de Bord Personnalisés

L'un des avantages de NetSuite est ses capacités de rapports et de tableaux de bord. Cependant, créer des rapports ou des tableaux de bord personnalisés qui vous donnent les informations dont vous avez besoin peut être plus difficile que prévu.

Signes que Vous Avez Besoin d'Aide :

- **Rapports inexacts ou incomplets** : Si vos rapports génèrent des données incorrectes ou omettent des informations clés, vous avez besoin d'une expertise.
- **Tableaux de bord encombrants** : Les tableaux de bord doivent permettre un accès facile aux données critiques, pas être compliqués. Si les vôtres sont difficiles à naviguer, il est temps de demander de l'aide.
- **Difficulté à s'adapter à de nouveaux indicateurs** : À mesure que votre entreprise évolue, il en va de même pour les indicateurs que vous suivez. Si l'ajustement de vos rapports et tableaux de bord est trop difficile, des experts peuvent les optimiser pour vous.

Les experts peuvent créer des rapports et tableaux de bord propres, précis, faciles à naviguer et adaptés aux besoins de votre entreprise.

5. Problèmes de Performance et Lenteur du Système Un système

NetSuite qui traîne constamment ou plante n'est pas juste un inconvénient — c'est un tueur de productivité. Si votre équipe rencontre des temps de chargement lents, des erreurs fréquentes ou des temps d'arrêt, il est temps de faire appel à des experts.

Signes de Mauvaise Performance :

- **Transactions retardées** : Si le traitement des commandes ou l'exécution des rapports prend trop de temps, cela indique un problème de performance de votre système.
- **Plantages du système** : Des plantages réguliers ou un manque de réactivité signifient qu'il y a des problèmes plus profonds à résoudre.
- **Personnalisation excessive ralentissant le système** : Une personnalisation excessive sans tenir compte des bonnes pratiques peut entraîner une dégradation sérieuse des performances.

Les experts peuvent identifier la cause profonde, qu'il s'agisse de code inefficace, de problèmes de serveur ou d'autre chose, et fournir des solutions pour améliorer les performances de votre système.

6. Manque d'Expertise Interne

Bien que votre équipe puisse être capable de gérer les opérations quotidiennes de NetSuite, certaines situations nécessitent des connaissances spécialisées qui dépassent leur expertise.

Situations Où l'Expertise Manque :

- **Configurations avancées :** Si vous cherchez à implémenter des fonctionnalités avancées, comme la gestion multidevise ou des stocks avancés, il est préférable de faire appel à des experts expérimentés dans ces configurations complexes.
- **Mises à jour et nouvelles versions :** NetSuite se met régulièrement à jour, et bien que ces mises à jour visent à améliorer la fonctionnalité, elles peuvent parfois casser les configurations existantes si elles ne sont pas gérées correctement.
- **Intégrations avec d'autres systèmes :** Si vous devez connecter NetSuite à des applications tierces (comme des CRM, des plateformes de commerce électronique ou des logiciels spécialisés de votre secteur), un expert technique peut s'assurer que tout fonctionne parfaitement ensemble.

Lorsque votre équipe interne manque de connaissances ou de temps pour relever ces défis, faire appel à un professionnel NetSuite expérimenté peut combler cette lacune et garantir un fonctionnement sans faille.

Vous ne Réalisez Pas le ROI Attendu

Investir dans NetSuite est une grande décision, et vous vous attendez à un retour sur cet investissement (ROI). Mais si votre mise en œuvre n'offre pas les améliorations attendues en matière d'efficacité, de productivité ou de rentabilité, c'est le signe que quelque chose ne va pas.

Signes Avant-Coureurs d'un Mauvais ROI :

- **Coûts en hausse sans bénéfices correspondants :** Si les coûts de maintenance et de personnalisation de votre système augmentent, mais que vous ne voyez pas de gains opérationnels correspondants, le projet doit être revu.
- **Les utilisateurs s'appuient toujours sur d'anciens outils :** Si vos employés continuent d'utiliser des tableurs ou des systèmes externes parce qu'ils trouvent NetSuite trop difficile à utiliser, vous ne maximisez pas le potentiel du logiciel.

- **Flux de travail confus** : Si les flux de travail dans NetSuite sont trop complexes ou ne correspondent pas à la façon dont votre équipe fonctionne, la productivité chutera et vous ne verrez pas les gains attendus.

Un expert peut évaluer votre système, identifier où il sous-performe et l'optimiser pour s'assurer que vous obtenez tous les avantages de votre investissement NetSuite.

Résumé

NetSuite est un outil robuste, mais il n'est pas à l'abri des problèmes. Reconnaître quand faire appel à une aide experte peut vous épargner des maux de tête prolongés et des pertes financières. Que ce soit lors d'une mise en œuvre prolongée, d'une migration de données désordonnée ou de problèmes de performance persistants, faire appel à un consultant NetSuite peut transformer un projet en difficulté en une réussite.

N'attendez pas qu'il soit trop tard — si vous voyez l'un de ces signes, il est temps d'agir et de laisser les professionnels remettre votre système NetSuite sur les rails.